

トラブルシューティングガイド

Q1. Ending in に示される残り時間が 00:00:00 になり、ステータスバーが 100%になっているにもかかわらず、Maxwell® RSC が動き続けている。

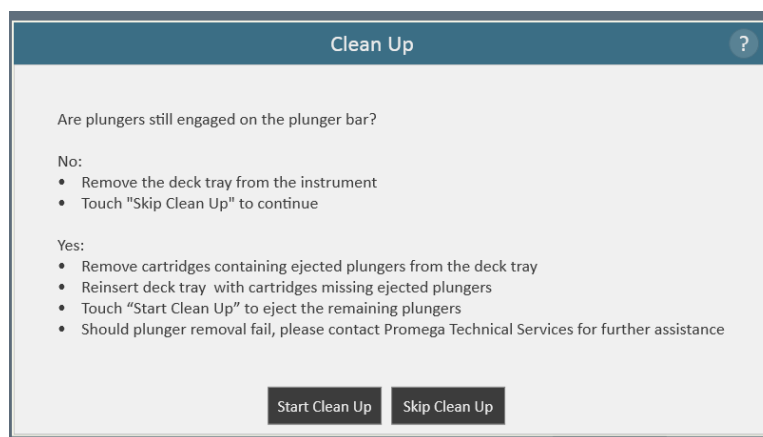
A1. 動作異常ではありません。

Maxwell® RSC は、初めて使う Method では、正しい動作時間を表示することができません。初めの 1 回目に動作時間を測定・記憶し、2 回目以降から正しい動作時間を表示します。

Q2. 装置が途中で止まり、プランジャーがぶら下がったまま、取れない。

A2. Clean UP をすることでプランジャーが取れます。

- ① プロトコルを Abort すると、“Door Open”の画面が現われます。“Door Open”をクリックしてください。次に下図のような Clean Up 画面が現われます。



- ② カートリッジをカートリッジトレイに設置した状態で“Start Clean Up”をクリックして下さい。
カートリッジのへりを利用して、プランジャーを下に落とします。

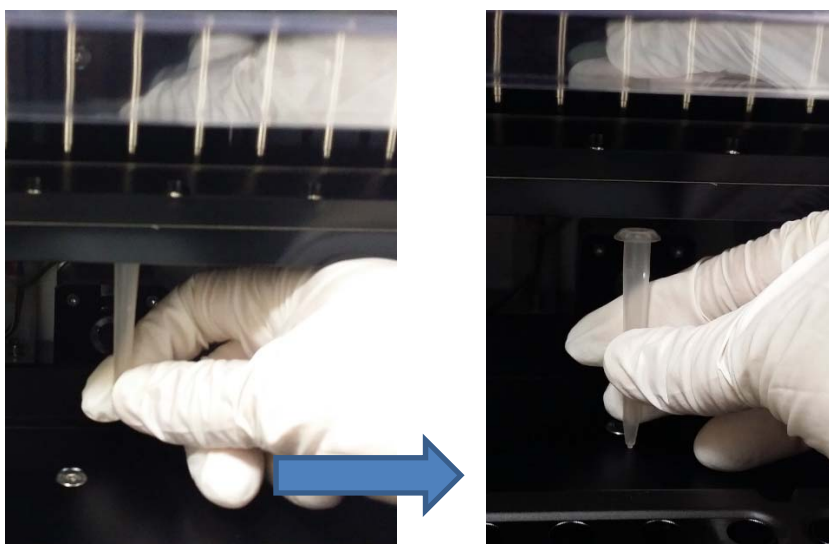
*まれにプランジャーが何らかの力がかかり変形してしまい、Clean Up で取れない場合があります。

その際には、下記手順でプランジャーを取ってください。

- ① 装置の電源を OFF にします。
- ② ドアを手で開けます。プランジャーの内側にマグネットバーが入ったままです（抽出の過程によって、マグネットバーがプランジャーに入っていない場合は③から行ってください）マグネットバーを一番上まで下図のように持ち上げてプランジャーから出してください。



- ③ 手でプランジャーをつかみ、**手前に引きます**。カチッと音がして、ロックが外れて取り外せます。



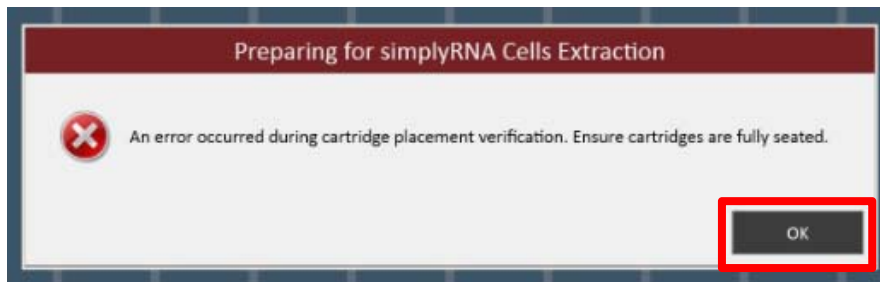
- ④ プランジャーを取り外した後は、マグネットバーを元の位置まで必ず下してから電源を入れてください。（動作異音が発生してしまうため）

Q3. 抽出をスタートしたあと、異音が出て「An error occurred during cartridge placement verification. Ensure cartridges are fully seated」というメッセージが出て止まってしまいました。

A3. カートリッジがしっかりとトレイに設置されていないと、出るエラーです。

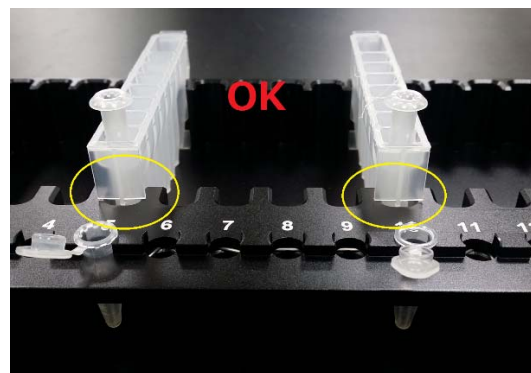
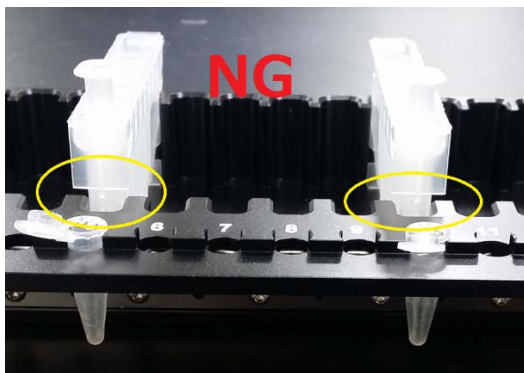
対処法：

- 1) 下図のエラーのポップアップが出たら OK をクリックしてポップアップを消します。



2) 次に、Extraction Checklist が表示されたら、“Cancel”をクリックします。

3) Cartridge setup の画面になったら、画面下の“Proceed”をクリックします。「The door will now open」とポップアップが出たら、“OK”をクリックします。自動でドアが開いて、トレイが手前に出てきますので、下図を参考にカートリッジがトレイにしっかりと設置されているかを確認してください。

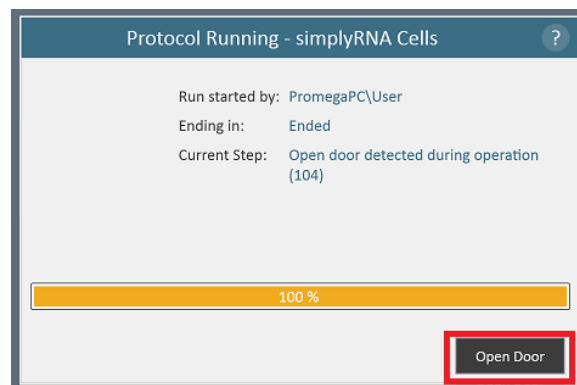


しっかりとトレイに設置されているのを確認したら、“Start”をクリックします。抽出が始まります。

Q4. 動作途中で誤ってドアを開けてしまい、“Open door detected during operation (104)”と出て、抽出が止まってしまいました。

A4. ドアを開けると抽出が止まる仕組みになっております。止めた後は、再度継続して抽出はできません。

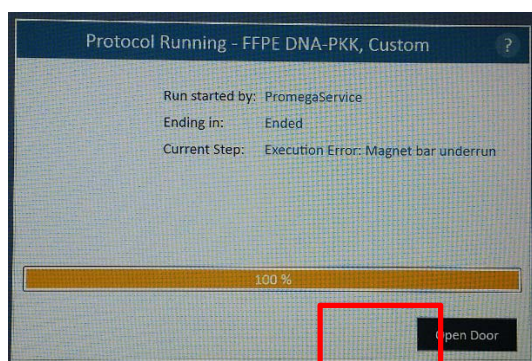
対処法：画面の Open Door をクリックして、Q2 の Clear Up を参考にして、プランジャーを元の位置に戻して再度初めから抽出をやり直してください。もし、ドアを開けずに、同様のエラーが出る場合にはドアの開閉センサーに問題があると思われるので、弊社までお問い合わせください。



Q5. 抽出の途中で“Execution Error: Plunger bar (もしくは Magnet bar) Underrun”とエラーが出て止まってしまいました。

A5.プランジャー(もしくはマグネットバー)が適切な位置まで移動ができない、何かに接触してしまうと出るエラーです。多くの場合、Elution Tube がしっかりと設置されていないと起こります。

対処法：Q4 同様に、再度抽出を続けることはできないので、Clean Up をして、プランジャーを元の位置に戻して初めから抽出をし直してください。ただし、最終工程で Elution Tube にぶつかってしまった場合は、吸光度計等で測定をしてみて、採れているようであれば、Clean UP をして終了しても OK です。もし、Elution Tube をしっかり差し込んでもエラーが出る場合には装置の不具合の可能性がありますので、当社までお問い合わせください。

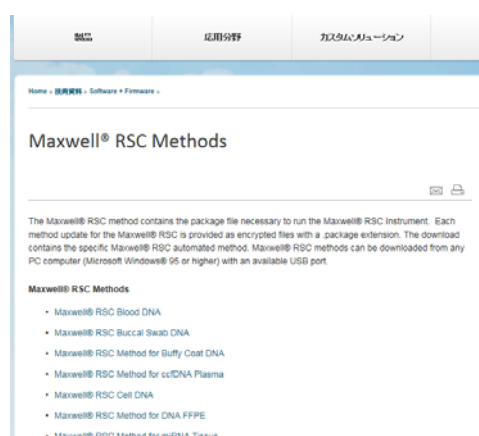


Q6. 使いたい Methods が装置に入っていない。

A6. 下記の手順に沿って、弊社 Web サイトよりダウンロードしてお使いください。

① 下図のサイトにて、必要な Methods をクリックしてください。

<http://www.promega.jp/resources/software-firmware/maxwellrscmethod/>



② Methods の画面が開きます。下図を参考にお客様情報を入力してください。
(下線の項目が入力必須項目です)

Maxwell® RSC Blood DNA

To download the Maxwell® RSC Method for Blood DNA, please complete the form below:

Please enter the Instrument Serial Number:
(The instrument serial number is located on the back of the instrument)

Please provide your contact information:

Underlined entries are required.

名前を入力	<u>First Name</u>	<input type="text" value="Ayako"/>	<u>Last Name</u>	<input type="text" value="Aida"/>
所属機関を入力	<u>Institution</u>	<input type="text" value="Promega co., Ltd."/>	Department	<input type="text"/>
	Street Address	<input type="text"/>	Bldg/Room	<input type="text"/>
	PO Box	<input type="text"/>	Address is for:	<input type="radio"/> Work <input type="radio"/> Home
都道府県を入力	<u>City</u>	<input type="text" value="Tokyo"/>	<u>State/Region</u>	<input type="text" value="JP"/>
Japan と入力	<u>Country</u>	<input type="text" value="Japan"/>	Postal Code	<input type="text"/>
	Telephone	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
Email アドレスを入力	<u>Email</u>	<input type="text" value="ayako.aida@promega.com"/>		

装置のシリアル
番号を入力

苗字を入力

JP と入力

If you recently moved, help us stay current - please tell us where you were before!

Previous Institution Moved here

I give Promega or an authorized Promega distributor permission to contact me at the addresses that I provide.


入力が終わったら、ク
リック

③ 下図の画面が開きますので、RSC のアイコン横の Download をクリックしてください。

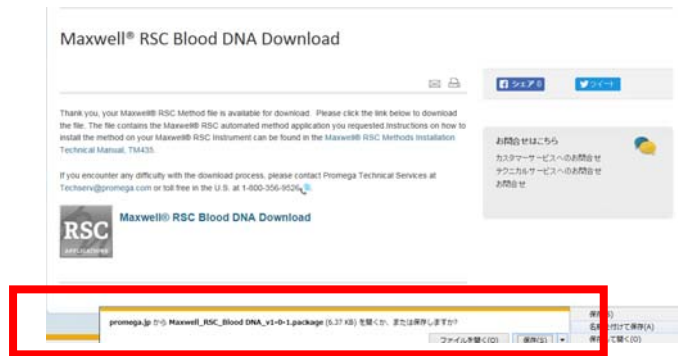
Maxwell® RSC Blood DNA Download

Thank you, your Maxwell® RSC Method file is available for download. Please click the link below to download the file. The file contains the Maxwell® RSC automated method application you requested. Instructions on how to install the method on your Maxwell® RSC Instrument can be found in the Maxwell® RSC Methods Installation Technical Manual, TM435.

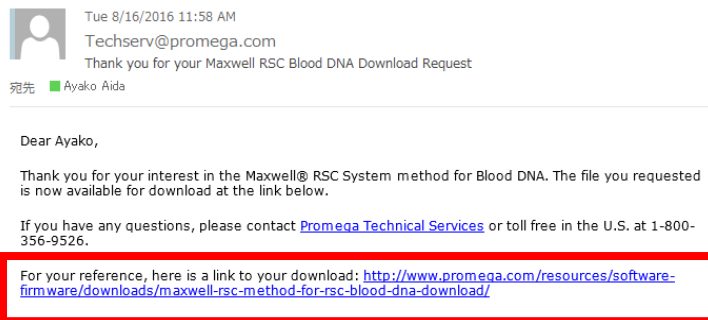
If you encounter any difficulty with the download process, please contact Promega Technical Services at Techserv@promega.com or toll free in the U.S. at 1-800-356-9525.

 [Maxwell® RSC Blood DNA Download](#)

④ 下図のようなポップアップが出ますので、ダウンロードファイルを PC に保存して下さい。



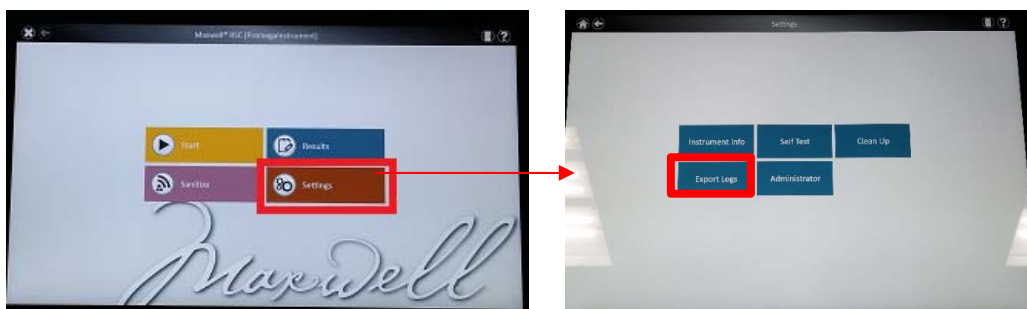
または、登録した Email アドレスに上記画面のリンクがついたメールが届きますので、そちらからでもダウンロードが可能です。



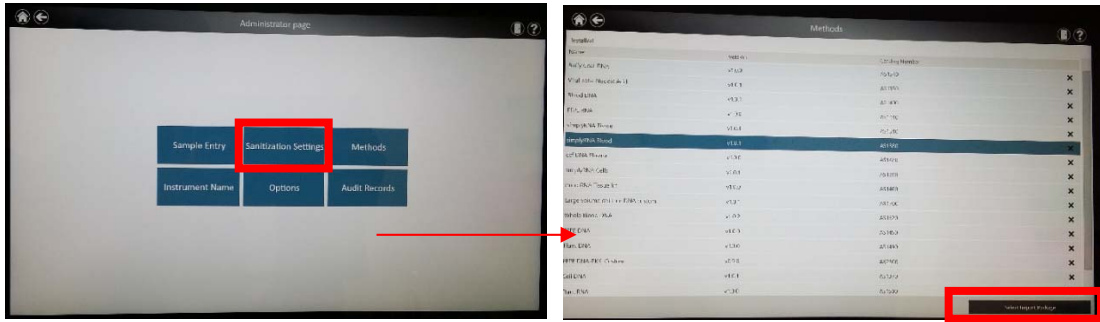
- ⑤ 保存した Methods ファイルを USB メモリにコピーして、Maxwell® RSC 背面の USB ポートに接続します。 (どのポートに接続しても大丈夫です)



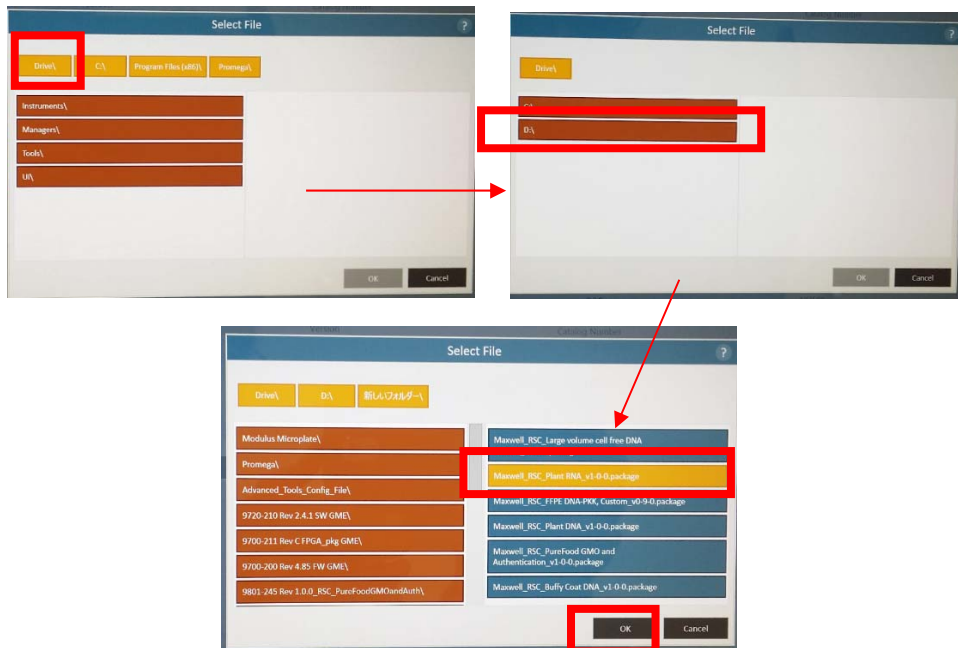
- ⑥ RSC を起動させて、下図の Settings、Administrator をクリックしてください。



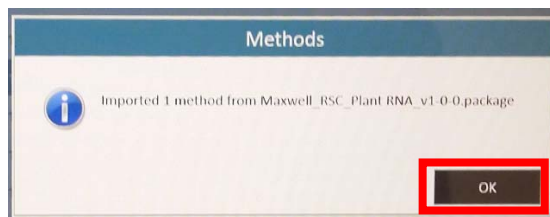
- ⑦ 左下図の Methods をクリックしてください。Methods の一覧画面が出たら、右下の“Select import package”をクリックしてください。




- ⑧ 下図のポップアップが出ましたら、Drive をクリックして、USB メモリを表示させます。
 (下図の場合は D ドライブが USB メモリです) USB メモリ内の Methods が画面の右側に表示されますので、インポートしたいファイルをクリックしてください。(クリックすると黄色になります) 画面下の OK をクリックします。



- ⑨ 下図のポップアップが出ましたら、OK をクリックしてください。インポートは完了です。



- ⑩ 画面右上のホームマーク  をクリックして、最初の画面に戻って装置をご使用ください。

お問い合わせ先

ご不明な点やご質問はこちらまで連絡してください。

プロメガ株式会社 テクニカルサービス部

電話 03-3669-7980 FAX. 03-5614-6079

e-mail : prometec@jp.promega.com

〒103-0011

東京都中央区日本橋大伝馬町 14-15