



Promega Corporation
2800 Woods Hollow Road
Madison, WI 53711-5399
United States

tel: 608.274.4330 • fax: 608.277.2516 • www.promega.com

2019年5月22日

Dual-Luciferase® Reporter Assay 液漏れに関するお知らせ

お客様各位

いつもプロメガ製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、Dual-Luciferase® Reporter Assay（カタログ番号 E1960, E1910）の製品の一部のロットで、構成部品 Stop & Glo® Substrate に液漏れがあることが判明した事をご報告申し上げます。
（該当のロット番号は以下をご確認ください）。

Item Number	Product Name	Lot Number	Part Number	Part Name	Part Lot Number
E1960	Dual-Luciferase® Reporter Assay System	0000334590	E640A	Stop & Glo® Substrate	0000319732
E1960	Dual-Luciferase® Reporter Assay System	0000330684	E640A	Stop & Glo® Substrate	0000319732
E1960	Dual-Luciferase® Reporter Assay System	0000334050	E640A	Stop & Glo® Substrate	0000319732
E1910	Dual-Luciferase® Reporter Assay System	0000332837	E640A	Stop & Glo® Substrate	0000319732
E1910	Dual-Luciferase® Reporter Assay System	0000331648	E640A	Stop & Glo® Substrate	0000319732

該当製品の液漏れが見つかった場合は代替品を提供いたしますので、液漏れがあった製品数を弊社テクニカルサービスまでご連絡ください。また液漏れがあった製品はご所属の施設の規定に従って破棄いただくか、プロメガ(株)までご返送ください。

なお液漏れない場合は、アッセイに必要な液量である 200µl が添付されておりますのでそのままお使いください。

Customer Notification Number: ENR-00004

Promega products are warranted to meet or exceed the stated specifications. Promega's sole obligation and the customer's sole remedy is limited to replacement of products free of charge in the event products fail to perform as warranted.



Promega Corporation
2800 Woods Hollow Road
Madison, WI 53711-5399
United States

tel: 608.274.4330 • fax: 608.277.2516 • www.promega.com

尚、本件の対応受付期間は 2019 年 12 月 5 日（該当ロット 使用期限）お申し込み分までとさせて頂きます事を

何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

この度は大変ご迷惑をおかけ致しますことを、深くお詫び申し上げます。

プロメガは高品質の製品、情報およびサポートを提供することをお約束いたします。お客様がプロメガ製品やサービスに対してこれまでと同様にご満足いただけることが私どもにとりましてとても重要なことです。もしご不明の点等ございましたら、弊社のテクニカルサービス（TEL: 03-3669-7980、E-mail: prometec@jp.promega.com）までご連絡くださいますようお願いいたします。

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "R. Wheeler", written in a cursive style.

R. Wheeler
Senior Director, Quality Assurance and Regulatory Affairs

Customer Notification Number: ENR-00004

Promega products are warranted to meet or exceed the stated specifications. Promega's sole obligation and the customer's sole remedy is limited to replacement of products free of charge in the event products fail to perform as warranted.