



2021年5月吉日
プロメガ株式会社

お客様各位

サーフェースのバッテリーの過充電による膨張にご注意ください

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして、格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

最近、Maxwell® や GloMax® 機器など、一部の Promega 機器で使用されている Microsoft® Surface Pro4 および Surface Pro5 タブレット PC のバッテリー膨張による画面のひび割れなどのトラブル報告を受けました。

バッテリーが膨張する主な原因は、タブレット PC を AC アダプターで電源に接続した充電状態で使用することによる過充電です。

Microsoft® 社とこの問題について話し合った結果、この問題は発生率が低く、安全上のリスクも無く、バッテリーの充電方法を注意することで十分に予防できると判断しました。

Surface Pro タブレット PC のバッテリー寿命は、通常の使用では時間の経過とともに劣化しますが、タブレット PC をコンセントに長時間接続（充電状態）すると劣化が加速する可能性があります。

タブレット PC のモデルに関わらず、バッテリーの過充電を予防するために、下記の運用をお勧めします。

弊社の機器を使用していないときは、タブレット PC を AC 電源から外して下さい。

2 日以上タブレット PC をご使用にならない場合は、バッテリーの完全放電を防ぐために、お手数ですがバッテリーの充電状況をご確認ください。もし、10%を切っている場合は100%まで充電をして下さい。

充電後、タブレット PC を AC 電源から外し、タブレット PC の電源を切って下さい。

また、弊社の装置を使用するときには、タブレット PC を AC アダプターで電源に接続して下さい。

タブレット PC のバッテリーが完全に放電（0%）すると、充電に時間が掛かる場合がありますので、ご注意ください。

なお、装置の保守契約の締結をして頂いている場合には、バッテリー膨張によるトラブルを含むタブレット PC のトラブルに対し、無償で対応させていただきます。



Surface バッテリーの取り扱いに関しましては、下記のリンク先をご参照ください。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/surface/surface-%E3%83%90%E3%83%83%E3%83%86%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%81%AE%E5%8F%96%E3%82%8A%E6%89%B1%E3%81%84-9ccdfa7b-d074-f629-425c-1c090ac66bed>

本件に関してご不明な点や後継機種に関するご質問などございましたら、下記までご連絡ください。

敬具

【お問い合わせ先】

プロメガ株式会社

TEL : 03-3699-7981

FAX : 03-3699-7982