



お客様各位

## タブレット PC (Surface) のバッテリー過充電による膨張の予防策

この度は弊社製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。

タブレット PC のバッテリー寿命は、通常の使用では時間の経過とともに劣化が進んでいきますが、タブレット PC をコンセントに長時間接続（充電状態）しますと劣化のスピードが速まる可能性があります。また、タブレット PC のバッテリーの性質上、劣化に伴い膨張をする場合がございます。

バッテリーの過充電を予防するために、下記の①、②いずれかの運用をお勧めします。

- \* 2024 年 2 月 7 日以降に納品されたタブレットに関しましては、バッテリー制限の設定を施しています。

### ① 運用による予防策（全バージョンのタブレットが対象）

- 弊社の機器を使用していないときは、タブレット PC の AC アダプターをお外し下さい。
- 2 日以上タブレット PC をご使用にならない場合は、バッテリーの完全放電を防ぐため、お手数ですが定期的にバッテリーの充電状況をご確認ください。もし、10% を切っている場合は 100% までの充電をお勧め致します。充電後、タブレット PC を AC アダプターから外し、シャットダウンをして下さい。
- 弊社の装置を使用するときには、タブレット PC に AC アダプターを接続してご使用下さい。

注：充電を 0% の状態で放置されますとタブレット PC 用バッテリーの過放電防止の保護回路が働き、一定以上まで充電されないとこの保護回路が解除されません。そのため 1 日～2 日ほどの充電をされないと復帰しないことがあります。



## ② バッテリー制限の設定による予防策（Surface Pro 7 以降）

- Surface をシャットダウンします。
- Surface の音量を上げるボタンを長押しして、同時に、電源ボタンを押して離します。
- Surface のロゴが表示されたら、音量を上げるボタンを離します。
- Boot configuration の Advanced option にある、Enable Battery Limit を On に切り替えます。

\* Surface のバッテリー制限の設定に関しましては、下記のリンクをご参考頂けますと幸いです。（個々のデバイスで Surface UEFI を変更する）

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/surface/battery-limit>



\* タブレット PC（Surface）の バッテリーの取り扱いに関しましては、下記のリンク先をご参照頂けますと幸いです。



<https://support.microsoft.com/ja-jp/surface/surface-%E3%83%90%E3%83%83%E3%83%86%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%81%AE%E5%8F%96%E3%82%8A%E6%89%B1%E3%8>

本件に関してご不明な点やご質問などございましたら、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

プロメガ株式会社

TEL：03-3699-7980

以上