



## タブレット PC のリチウムイオンバッテリー膨張のお知らせと更新のご案内

2025 年 11 月 18 日

### お客様各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、近年、リチウムイオンバッテリーの過充電や経年劣化による膨張・発火等の事例が各種報道で取り上げられております。弊社の装置に付属しております Surface (マイクロソフト社製) についてもバッテリー膨張に関するお問い合わせをいただいております。

弊社ではマイクロソフト社からの公式発表および推奨情報に基づき、以前より安全性確保のための対策を講じてまいりました。2024 年 2 月 7 日以降に納品いたしましたタブレット PC (Surface Pro 9) につきましては、過充電防止のため、バッテリー充電制限（最大充電量を 50% に設定）を実施しております。本書末尾に記載の「タブレット PC (Surface) のバッテリー過充電による膨張の予防策」にて、対策方法および Microsoft 社の公式情報リンクをご案内しておりますので、ぜひご参照ください。

万が一、バッテリー膨張の兆候（本体の変形、ディスプレイやカバーの浮きなど）が見られた場合は、火災や破損等の事故を未然に防ぐため、速やかにご使用を中止し、タブレット PC の更新をご検討ください。当該現象はタブレット PC (Surface) における経年劣化に起因するものであり、弊社装置自体の不具合によるものではありませんが、お客様の安全と利便性を最優先に、弊社ではタブレット PC に関するご相談や保守対応を承っております。

安心して弊社製品をご使用いただけるよう、今後もサポートと情報提供に努めてまいります。  
今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

プロメガ株式会社



詳細はこちらのお問合わせフォームにて  
お問い合わせください。



## タブレット PC (Surface) のバッテリー過充電による膨張の予防策

平素より弊社製品をご使用いただき、誠にありがとうございます。

タブレット PC のバッテリーは、通常の使用でも経年により劣化いたしますが、長時間にわたりコンセントに接続した状態（充電状態のまま）でご使用されると、劣化の進行が早まる場合がございます。また、バッテリーの性質上、劣化に伴い膨張が生じる場合がございます。

バッテリーの過充電を予防するために、下記の①、②いずれかの運用を推奨いたします。

\* 2024年2月7日以降に納品されたタブレットに関しては、バッテリー制限の設定を施しています。

### ① 運用による予防策（全バージョンのタブレットが対象）

- 弊社の機器を使用していないときは、タブレット PC の AC アダプターをお外し下さい。
- 2日以上タブレット PC をご使用にならない場合は、バッテリーの完全放電を防ぐため、お手数ですが定期的にバッテリーの充電状況をご確認ください。もし、10%を切っている場合は100%までの充電をお勧めいたします。充電後はタブレット PC を AC アダプターから外し、シャットダウンして下さい。
- 弊社の装置を使用するときは、タブレット PC に AC アダプターを接続してご利用下さい。

注：充電を0%の状態で放置されるとタブレット PC 用バッテリーの過放電防止回路が作動し、一定以上充電されるまでこの防止回路が解除されません。この場合、1日～2日程度の充電を要することがあります。

### ② バッテリー制限の設定による予防策（Surface Pro 7 以降）

1. Surface をシャットダウンします。
2. Surface の音量を上げるボタンを長押しして、同時に、電源ボタンを押して離します。
3. Surface のロゴが表示されたら、音量を上げるボタンを離します。
4. Boot configuration の Advanced option にある、Enable Battery Limit を On に切り替えます。



- \* Surface のバッテリー制限の設定に関しては、下記のリンクをご参照ください。  
(個々のデバイスで Surface UEFI を変更する)

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/surface/battery-limit>



- \* タブレット PC (Surface) のバッテリーの取り扱いに関しては、下記のリンク先をご参照ください。



<https://support.microsoft.com/ja-jp/surface/surface-%E3%83%90%E3%83%83%E3%83%86%E3%83%AA%E3%83%BC-%E3%81%AE%E5%8F%96%E3%82%8A%E6%89%B1%E3%81%84-9ccdfa7b-d074-f629-425c-1c090ac66bed>