INTEGRATED SOLUTIONS

機器サポートプラン 2026-2027

安心して機器をご利用いただくために

プロメガ株式会社では
機器購入後１年間の保証期間以降に引き続き加入する機器サービスプランをご用意しています。
これにより、お客様の突然の修理費用負担の低減、メンテナンス費用の年間計画に貢献します。
装置のライフサイクル全般にわたって、維持管理費を抑え、かつ安心して装置を使用していただくことができます。
お客様が安心して装置を使用し続けることができる環境づくりのために下の3つのサービスプランを用意しております。
保証 / 保守契約期間満了前の保守契約の締結をおすすめ致します。保証 / 保守契約期間満了後、
満了日より 30 日以上経過した場合は、新規契約の前に機器の正常動作を確認するため、別途有償点検が必要となります。

対象機器：

- Maxwell® RSC/RSC 48
- Maxprep® Liquid Handler
- Spectrum Compact CE System
- GloMax® Discover/Explorer
- GloMax® Navigator
- GloMax® 20/20
- GloMax® Injector

1. スタンダード保守メンテナンス .. 定期点検、部品代、作業費を含むトータルサポートを提供
2. ベーシック保守メンテナンス ..... 部品代、作業費をカバーすることによって突然の費用発生をなくします
3. 定期点検 年１度の機器点検を行うことにより故障を未然に防止

適格性評価サービスについて

医薬品の品質管理やラボの運用に於いて、導入されている装置の検証作業はとても重要です。
機器の適格性評価を実施し、文書管理することで、様々なコンプライアンス不履行や規制監査のリスクを緩和することができます。また、この適格性評価を計画的に実施することで、装置の管理業務の負担軽減やメンテナンス費用を節約できます。
GMP、GLP 設備に要求される IQ、OQ のドキュメント、サービスともにご用意しておりますので、お気軽にお問合せ下さい。

● 据付時適格性確認（IQ:Installation Qualification）

据付時に設置場所の環境が基準を満たし、機器が正しく、員数に過不足なく据え付けられていることを確認します。具体的には設置場所の環境（広さ、温度、傾斜、電源電圧等）、納品された機器の外観（汚れ、破損等）、機器付属品の員数を確認します。電源を投入し、正常に起動することまで確認し、これに基づき文書を作成、提出します。

● 稼動性能適格性確認（OQ:Operation Qualification）

機器に期待されている機能、性能が得られていることを実際に動作させながら確認します。具体的には機器の機能・性能仕様書から試験項目・基準を選びます。弊社は機器メーカーとして実使用に問題が無く、正常に動作することが確認できる内容を規定し、その検査結果に基づき文書を作成し、提出します。

推奨される実施時期

IQ	・初期設置時 ・移設時
OQ	・初期設置時 ・移設時 ・お客様の作業標準手順（SOP）に基づいて定期的に実施 ・ソフトウエア / ハードウェアのアップグレード時 ・データに影響する可能性のある修理時

プロメガ株式会社

1. スタンダード保守メンテナンス

契約期間：1年間
定期点検：年1回（随時）
部品代、作業費：契約に含まれる
引き取り修理 / 点検費用：契約に含まれる
オンサイト修理 / 点検費用：契約に含まれる

2. ベーシック保守メンテナンス

契約期間：1年間
部品代、作業費：契約に含まれる
引き取り修理 / 点検費用：契約に含まれる

3. 定期点検（PM 点検）

定期点検：年1回（随時）

	スタンダード保守メンテナンス	ベーシック保守メンテナンス	定期点検*2
技術作業料金	○	○	○
出張料	○	X	X
宿泊料金	○	X	X
修理交換部品料金	○	○	X
定期点検	○	X	○
機器運送料金	○	○	○
代替装置の貸出し（修理/点検時）	○	○	○
引き取り修理/点検*1	○	○	○
オンサイト修理/点検	○	X	X

*1 Spectrum Compact, Maxprep® の修理/点検は、オンサイト対応のみになります。（代替装置の貸し出しはありません）
*2 Spectrum Compact, Maxprep® 以外の装置の定期点検は、引き取り対応のみになります。オンサイトでのご対応をご希望の場合には、お問い合わせください。

〈 注意事項 〉

※ 機器故障時の試薬、消耗品および測定データの保証（測定済みデータ）は含まれません
※ 天災や不慮の事故による保証は含まれません
※ 作業対応時間：平日 AM9:00 ～ PM5:30
※ 輸送および作業の安全性確保のため、機器送付前に機器外装、内部の除染作業をお願いします
※ 放射性管理区域もしくはバイオハザードセーフティーレベル 2（BSL2）以上の環境でご使用されている場合は別途お問合せ下さい

Maxwell® RSC　機器サービスプラン

カタログ番号	サービス名	サービスに含まれる内容	価格
SA1342	Maxwell® RSC スタンダード保守メンテナンス	点検1回分（随時）、部品代、作業費、機器送料	¥ 370,000
SA1344	Maxwell® RSC ベーシック保守メンテナンス	部品代、作業費、機器送料	¥ 260,000
SA1346	Maxwell® RSC 定期点検	点検1回分（随時）、機器送料	¥ 140,000
SA1349	Maxwell® RSC IQ&OQ	各適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 380,000
SA1348	Maxwell® RSC OQ	稼働性能適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 250,000

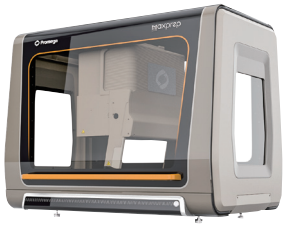
Maxwell® RSC48　機器サービスプラン

カタログ番号	サービス名	サービスに含まれる内容	価格
SA1352	Maxwell® RSC48 スタンダード保守メンテナンス	点検1回分（随時）、部品代、作業費、機器送料	¥ 900,000
SA1690	Maxwell® RSC48 ベーシック保守メンテナンス	部品代、作業費、機器送料	¥ 650,000
SA1356	Maxwell® RSC48　定期点検	点検1回分（随時）、機器送料	¥ 410,000
SA1359	Maxwell® RSC48　IQ/OQ	各適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 920,000
SA1358	Maxwell® RSC48　OQ	稼働性能適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 610,000

表示価格はすべて税別です。

Maxprep® Liquid Handler　機器サービスプラン

カタログ番号	サービス名	サービスに含まれる内容	価格
SA1392	Maxprep® Liquid Handler スタンダード保守メンテナンス	点検 1 回分（随時）、部品代、作業費、出張費	¥ 1,230,000
SA1396	Maxprep® Liquid Handler 定期点検	点検 1 回分（随時）、作業費、出張費	¥ 950,000
SA1399	Maxprep® Liquid Handler IQ/OQ	各適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 1030,000
SA1398	Maxprep® Liquid Handler OQ	稼働性能適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 740,000



Spectrum Compact CE System　機器サービスプラン

カタログ番号	サービス名	サービスに含まれる内容	価格
SA6131	Spectrum Compact CE System スタンダード保守メンテナンス	点検 1 回分（随時）、部品代、作業費、出張費	¥ 870,000
SA6133	Spectrum Compact CE System　定期点検	点検 1 回分（随時）、作業費、出張費	¥ 410,000
SA6134	Spectrum Compact CE System　IQ/OQ	各適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 770,000
SA6135	Spectrum Compact CE System　OQ	稼働性能適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 540,000

GloMax® Discover / Explorer　機器サービスプラン

カタログ番号	サービス名	サービスに含まれる内容	価格
SA4000	GloMax® Discover スタンダード保守メンテナンス	点検 1 回分（随時）、部品代、作業費、機器送料	¥ 470,000
SA4020	GloMax® Discover ベーシック保守メンテナンス	部品代、作業費、機器送料	¥ 380,000
SA1107	GloMax® Explorer スタンダード保守メンテナンス	点検 1 回分（随時）、部品代、作業費、機器送料	¥ 370,000
SA1109	GloMax® Explorer ベーシック保守メンテナンス	部品代、作業費、機器送料	¥ 220,000
SA4030	GloMax® Discover/Explorer 定期点検	点検 1 回分（随時）、機器送料	¥ 210,000
SA1106	GloMax® Discover/Explorer IQ&OQ	各適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 540,000
SA1105	GloMax® Discover/Explorer OQ	稼働性能適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 360,000

表示価格はすべて税別です。

GloMax® Navigator　機器サービスプラン

カタログ番号	サービス名	サービスに含まれる内容	価格
SA1301	GloMax® Navigator スタンダード保守メンテナンス	点検 1 回分（随時）、部品代、作業費、機器送料	¥ 310,000
SA1303	GloMax® Navigator ベーシック保守メンテナンス	部品代、作業費、機器送料	¥ 220,000
SA1308	GloMax® Navigator 定期点検	点検 1 回分（随時）、機器送料	¥ 190,000
SA1307	GloMax® Navigator IQ/OQ	各適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 410,000
SA1306	GloMax® Navigator　OQ	稼働性能適格性確認の作業（作業費用、出張費用を含む）、ドキュメント発行	¥ 290,000

GloMax® 20/20　機器サービスプラン

カタログ番号	サービス名	サービスに含まれる内容	価格
SA3000	GloMax® 20/20 スタンダード保守メンテナンス	点検 1 回分（随時）、部品代、作業費、機器送料	¥ 212,000
SA1220	GloMax® 20/20 ベーシック保守メンテナンス	部品代、作業費、機器送料	¥ 139,000
TS2677	GloMax® 20/20 定期点検	点検 1 回分（随時）、機器送料	¥ 100,000

Quantus™ Fluorometer　機器サービスプラン

カタログ番号	サービス名	サービスに含まれる内容	価格
SA4041	Quantus ™ Fluorometer 定期点検	点検 1 回分（随時）、機器送料	¥ 42,000

GloMax® Injector　機器サービスプラン

カタログ番号	サービス名	サービスに含まれる内容	価格
SA3040	GloMax® Injector スタンダード保守メンテナンス	点検 1 回分（随時）、部品代、作業費、機器送料	¥ 65,000
SA1280	GloMax® Injector ベーシック保守メンテナンス	部品代、作業費、機器送料	¥ 44,000

表示価格はすべて税別です。

お問い合わせ先：　学術部 Tel. 03-3669-7980　Prometec@jp.promega.com

プロメガ株式会社

本　　社　〒103-0001
東京都中央区日本橋小伝馬町1-5　PMO日本橋江戸通
Tel. 03-3669-7981
URL：www.promega.co.jp

販売店

※製品の仕様、価格については2026年8月現在のものであり予告なしに変更することがあります。

PK2608-03B