

タブレット PC（Surface）故障時の交換に関するご案内

【お客様へのご提案と費用】

以下の 2 つの選択肢をご提案いたします。

【選択肢 # 1】プロメガから Surface をご購入いただく場合

【選択肢 # 2】お客様ご自身で、市販品の Surface または PC をご購入される場合

いずれの選択肢においても、お客様の機器をお預かりする場合があることをご理解ください

		【選択肢 # 1】 プロメガから Surface 購入	【選択肢 # 2】 お客様ご自身で市販品を購入
Surface 本体		有償	お客様ご負担（実費）
タブレットマウント (Surface を載せる台)		有償 ※ Maxwell RSC (AS4500)では不要	Surface/PC の形状による
セットアップ※1		¥ 0	有償
機器を預かる場合※2	機器輸送箱 貸出	¥ 0	有償
	代替機 貸出		対応不可

※1：セットアップ：Surface/PC への機器ソフトウェアのインストール、機器本体へのファームウェア・FPGA のアップデート作業を指します。

※2：ファームウェア・FPGA が旧バージョンであり、最新のソフトウェアとの互換性がない場合は、機器をお預かりし、ファームウェア・FPGA のバージョンアップが必要になります。お預かりの期間、ご要望に応じて、代替機や機器輸送用箱をご準備いたします。

※3：機器をお預かりせずに、サービスマンが訪問し、現地作業を承ることも可能です。その場合、上表に示した費用以外に出張料を申し受けます。

【選択肢 # 1】プロメガから Surface をご購入いただく場合の注意点

特にごさいません。お見積書をご希望の場合は、プロメガ株式会社 機器サービス部
pkkis@promega.com までご連絡ください。

【選択肢 # 2】お客様ご自身で、市販品の Surface または PC をご購入される場合の 注意点

① 推奨 PC スペック

お客様ご自身で Surface/PC を購入される場合は、以下の仕様 (Surface Pro 11 相当) 以上のものをご用意ください。

項目	仕様
CPU	Qualcomm Snapdragon X Plus 10 Core X1P-64-100 3.6GHz
RAM	16 GB
ストレージ	256 GB SSD
USB ポート	1 個以上 (現在使用中の USB ケーブルのタイプに準ずる)

② 動作環境

推奨環境：【GloMax シリーズ / Maxwell RSC (AS4500)】→ Windows 11 Pro (英語版)

【Maxwell RSC 48 (AS8500)】※3 → Windows 10 Pro (英語版)

※3：2027 年初頭には Windows 11 Pro に対応する見込み

主な注意点：

- Windows **Home** Edition は対応しておりませんので、ご注意ください。
- ネットワーク構築及びセキュリティソフトウェアをご使用等の場合、一部設定変更が叶わない場合があります。
- 市販の PC はプロメガの純正の PC と比べ、トラブル発生時に十分なサポートが叶わない場合があります。
- **Windows 11 Pro (日本語版)** での運用も可能ですが、不具合や設定上の問題が発生した場合、十分なサポートができないことがございます。

【その他】

お客様自身でセットアップを実施される場合は、資料の提供と電話及びメールでのサポートが可能です。プロメガ株式会社 機器サービス部 pkkis@promega.com までご連絡ください。

お手続きの流れ



【お問合せ】

プロメガ株式会社 機器サービス部

TEL. 03-3669-7996

Eメール : pkkis@promega.com

2026 年 6 月 作成 (バージョン 1.0)